

## 施設全体総評

令和5年4月19日  
合同会社礼和サポート

### COLOR

児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援をご利用の保護者様へ事業所内サービスについての評価をしていただきました。保護者様の意見や要望、施設について分からないことなど改めて知る機会となりました。

評価に伴い、全体的に『いいえ』という回答は少なかったのですが『どちらともいえない』『わからない』という回答が多かったです。実際のところどうなのかという疑問や利用開始したばかりの保護者様にはわからないことも多いと思われます。チェックが多く入った項目です。

○保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。

保護者のご意見：交流はわかりませんがこども園では出来ない活動内容や、少人数ならではの活動で子どもの自尊心、自己肯定感が強く、高くなり嬉しいです。

・コロナ禍のため制限されている中で、外出時に他園児と会う機会を短時間であっても交流があり良い刺激になっていると思います。

<今後の対応として>

保育所や認定こども園、幼稚園との交流について、出来ていないのが現状です。散歩や買い物体験、車でお花見や公園へ出掛けた際に、交流できることもありますが少ないです。保育所、認定こども園、幼稚園へ通われているお子様も多いというのがありますが、新型コロナウイルスへの制限が緩和したこともあり交流の場について施設内外で出来ることを、意見を出し合いながら今後、実行に移せるように取り組んでいきたいと考えています。

○保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか。

保護者のご意見：コロナが少しずつ落ち着いてきているので行っていただけると嬉しいです。

・専門的見地からのアドバイスがあるとありがたいです。

・親が子にどう関わればよいかを含めペアトレがあるかお聞きしたいです。

<今後の対応として>

昨年度もペアレントメンターさんをお呼びしてお話を聞く機会を作る計画をしていましたが実行できませんでした。今年度は必ず子育てや関わりについての悩みが軽減できるようにしていきます。そして、療育内容について発信しながら、対応の仕方や関わり方を伝え、安心して頂けるようにしていきます。

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

・保護者のご意見：コロナで難しいでしょうが落ち着いたらぜひご検討いただけると幸いです。

<今後の対応として>

父母の会はありません。保護者様の連携を図れる場として秋祭りを開催しましたが、親子一緒に参加ということもあり交流にはならなかったようです。今年度は保護者様が触れ合える場を計画する予定です。

○非常時等の対応について

契約時に説明をしています。避難訓練等につきましては、利用日ではない日に行うこともある為、療育中に行っている旨を伝えていましたが周知されていませんでした。お便り等で知らせてい

きたいと思います。

保育所等訪問について

○訪問の頻度に満足していますか。

保護者の意見：コロナ禍だったので仕方ないがもう少し多くしてほしい。2カ月に1回くらい。

<今後の対応>

コロナ禍ということで保育所等訪問へ受け入れが出来ないという期間がありました。昨年9月頃から保育所等訪問を再開しています。保護者様の意向により、訪問へ伺います。ご相談ください。

ご利用の保護者様より、当事業所を評価、温かいお言葉を頂くことができ感謝しています。また、支援を行う上で励みにもなっています。

ご利用の皆様方の発達支援を行う上で療育の質の向上を目指し、職員の育成にも努めていきます。また、保護者様の意見や要望に耳を傾け対応していきます。

事業所職員向け児童発達支援自己評価・放課後等デイサービス自己評価について、職員全員で討議を行いました。昨年の4月以降に入社した職員も多かったため、項目についての認識不足があったようでした。不明な点については説明をし、理解をしてもらいました。また、保護者の意見を踏まえ課題や改善点について話し合い目標を立て、職員間で一致団結し迅速に動く体制を整えていくことになりました。

療育の質の向上を図り、支援へより自信を持てるように職員の勉強会や研修に参加できるようにしていきます。

事業所職員向け

児童発達支援自己評価

調査期間:令和4年4月~令和5年3月 配布 7名 回答 7名

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	無回答1 人数が多く刺激を調整したい時、クールダウンしたい時等、簡易な仕切りでは対応できない時がある。 児発と、不登校児を同じ部屋で療育することが難しい。
	2 職員の配置数は適切であるか	3	1	無回答3 男性スタッフも必要な時がある。 職員がお休みが多いときは少し心配である。 ハートばかりで正社員が少ない(ほほい)為、ハートの仕事量、責任ある仕事求められる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6		無回答1 ・Mさんに対して適切な環境配置とは思えない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		無回答1 ・雨天時の動のスペース確保が難しい。(訓練室)
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		無回答1
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2		無回答5
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		無回答5
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5		無回答2
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4		無回答2
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	無回答2
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4		無回答3

	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	2	無回答4
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1		無回答6
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		無回答3
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6		無回答1
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		無回答1
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	無回答3
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		無回答3
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		無回答1
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7		・名前や活動についてのメモはシュレッターをかけている。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		無回答1
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	無回答3
	非常時等の	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7		
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7		服薬の用紙を(軟膏など塗り薬の場合)簡易的なものに変更できないのか。記入する箇所が多い。
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4		無回答3

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

調査期間:令和4年4月～令和5年3月 利用者 4名 配布 3世帯 回答 2世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	2			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2			

保護者等からの事業所評価の結果（公表）

公表：令和5年 4月28日

事業所名 COLOR

保護者等数（児童数）18世帯19人 回収数17 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・ゲーキットや室内雪遊びも利用になっているようです。（以前は射がよく外れていましたがおかげで外れなくなりました。）	午前の部と午後の部に分かれて療育を行っている為、一人ひとりの活動スペースが十分に確保できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		2	・見通しを立てることが好きなので場所の設置や写真での説明も本人の安心につながっています。	安心できる場所、伸び伸びと活動が出来るき、安全に過ごせる環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・よく送迎時に清掃されているのを見えています。 ・外出からの帰りや、排泄後の手洗いなどこまめに衛生に気を付けられていて子ども自身の意識づけになっています。	使った遊具やおもちゃの消毒で拭き上げ、空気中の消毒など衛生面に気を配り、清潔な空間で過ごせるようにしています。 戸外から戻った後や排泄の後の手洗いを徹底しています。手洗いが出来ない子に
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17				・定期的に相談して頂けることが嬉しいです。 ・定期的に面談等出来ているため予定や現状を把握できるので今後も同じような感じで進めて頂ければ助かります。	直接、保護者様の声を聞き、お子様の様子や課題について一緒に考え寄り添いながら同じ方向性で支援していけるように努めています。相談などに応じ親子が安心して出来る場所を目指していきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1	・強制的ではなく本人のペースに合わせる、待つが本人は居心地よいと思います。良い声掛けをたくさんして下さるので周りお友達と距離を置きながらも褒めたり、名前で呼んだりごども園でも優しいようです。	児童発達支援計画では保護者様、本人のニーズに応えられるよう支援計画を立て、支援内容については説明をし、理解して了承を得ています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	16	1			・季節ごとの行事や外出支援が工夫されていて、それを楽しんで登所しています。	・遊びは学びの理念から楽しい活動の中から、出来たを褒めていけるように工夫しながら活動プログラムを考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	8	・交流はわかりませんがごども園では出来ない活動内容や、少人数ならではの活動で子どもの自尊心、自己肯定感が強い、高く嬉しいです。 ・コロナ禍のため制限されている中で、外出時に他園児と会う機会を短時間であっても交流があり良い刺激になっていると思います。	交友の場が出来るよう今年度は考えていきたいと思っています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	8	2	1	6	・コロナが少しずつ落ち着いてきているので行っていただけると嬉しいです。 ・専門的見地からのアドバイスがあるありがたいです。 ・親が子にどうかかわればよいかを含めたペアトレがあるかお聞きしたいです。定期的な課題があるのか。	ペアレント・トレーニングが出来る体制を整えていきたいと考えています。具体的に進めていきます。

保護者等向け

保育所等訪問支援評価

調査期間:令和4年4月～令和5年3月 利用者 5名 配布 3名 回答 3名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	1	事業内容に満足していますか	3				
	2	訪問の頻度に満足していますか	2	1			コロナ禍だったので仕方ないがもう少し多くしてほしい。2カ月に1回くらい。
	3	保育所等訪問支援により、保護者と園等との距離が縮まりましたか	3				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	3				
	5	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	3				
	6	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の職員の対応が改善されましたか	2			1	
	7	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の環境が分かりやすいものに改善されましたか	1	1		1	
保護者への説明等	8	個別支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか	3				
	9	保護者に対しての面談等で、保護者には把握しきれない園等での過ごし方が分かり、安心することができますか	3				

事業所職員向

放課後等デイサービス自己評価

調査期間:令和4年4月～令和5年3月 配布 5名 回答 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	1	1	無回答1 ・児発と放課後等デイサービス（中学生）を同じ部屋で療育することが難しい子もいる。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3		人数はいるがトラブルが起こっていてもお尻が重たく声掛けだけで促そうとするスタッフがいるため他のスタッフのカバーが必要。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4			無回答1
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			無回答1
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1		無回答2
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1		無回答2
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			無回答1
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			無回答1
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		無回答1
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			無回答1
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			無回答1
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			無回答1
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			無回答1
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			無回答1
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			



寺	35	個人情報に十分注意しているか	5			名前や活動をメモしたときはシュレッターにかけている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			無回答1
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		1	無回答2
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			無回答1
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			無回答1
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2		無回答1
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2			無回答3
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			