

事業所評価結果総評

令和5年4月21日

合同会社 礼和サポート
COLORぷらす
管理者 野島 一将

記

【結果】

- ・別紙『放課後等デイサービス(自己)評価結果』の通り
- ・2022年4月～2023年3月を評価期間とし、2023年3月に実施
- ・保護者様19世帯に配布15世帯の回収 職員6名に実施6名の回収

【考察】

事業所評価アンケートへのご協力また温かいご意見誠に感謝いたします。

さて、保護者様からのご意見に関しましては、環境や職員配置等「はい」とのご意見を多く頂きました。しかし、学童児童クラブ等との活動の機会や父母会等の開催等について「どちらともいえない」とのご意見も頂きました。令和4年度は12月に学童児童クラブとの交流会を実施し、その際に保護者様の交流会も持たせて頂きましたが、定員の関係やご都合により参加できなかった方もおられました。令和5年度は、夏と冬と2回程度学童児童クラブとの交流会や保護者交流会を考えておりますが、コロナ感染症の状況を踏まえ検討してまいりたいと考えております。また、子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているかについて「療育の様子をみたことがないので、何とも言えない」「児童がいない時に見学をして以来、見学をしていないのでわからない」とのご意見も頂きました。更に、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているかについても「コロナ禍という事もあり、療育の様子など見たことがないので何とも言えない」とのご意見も頂きました。施設内環境につきましては、療育場所を移転に伴い、施設内見学会を予定しております。施設内見学会は、後日ニュースレターにてお知らせ致します。療育プログラムや活動内容に関しましては、ご利用の際に保護者様による見学等はいつでも可能となっておりますのでご相談ください。

事業所職員による評価では、研修の機会の確保について課題があることが分かりました。令和5年4月より、職員全体で療育の質の向上に向けて研修やケース会議の機会を増やし療育の充実を図っております

【今後の課題】

- ・コロナ禍での学童児童クラブ等との交流や保護者様との交流の場 → 検討していきます。
- ・子どもの活動スペースが十分に確保されているか → 移転場所時の見学会の実施予定です。
- ・活動プログラムの固定化しないように工夫されているか→療育中の見学・相談可能です。
- ・研修の機会の確保について→ 研修のケース会議の機会を確保します。

以上

職員とともに改善に努めてまいります。今後とも何卒よろしく願いいたします。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価結果

令和4年度 2022年4月～2023年3月評価期間

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	・最初に利用者がいない時に見学を少しさせてもらった以来、見学していないのでわかりません。 ・コロナ禍ということもあり、療育の様子などを見たことがないので、何とも言えません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	・コロナ禍ということもあり、療育の様子などを見たことがないので、何とも言えません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	・施設内の様子が分かりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	・色々な事を体験でき、楽しんでいます。土曜日の行事を早く教えて頂くと参考にしやすいです。 ・柔軟な対応に感謝しています。 ・状況や課題が短期的に変わる中よく対応頂いてます。 ・コロナ禍という事もあり、療育の様子などを見たことないので
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	・面談をよくしていただき助かっています。電話でもすぐ対応頂いて助言や連携をしてもらい助かっています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	・よく教えて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	2	・クリスマス会の時に父兄も入って一緒に実施することは良いと思います。年にもう一回ぐらいあって欲しい。 ・利用開始1年未満なので、そのような機会があれば参加したい。 ・コロナ禍なので仕方ない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	・通所できるときは楽しみにしているようです。 ・いつも楽しみなよう朝の登校準備もCOLOR利用日はスムーズです。帰宅後も嬉しそうに活動内容を報告してくれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・いつもありがとうございます。感謝しかありません。今後ともよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向

放課後等デイサービス自己評価結果

令和4年度 2022年4月～2023年3月評価期間

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や 改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	研修の機会を今後は増やしていく必要がある。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	

適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	0	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	0		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	0	
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	0	
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	